

個人情報取扱規程

株式会社トラベルレンタカー（以下、「当社」という。）及び当社の運営するフランチャイズ加盟店（以下、両者を合わせて「当社等」という。）は、当社の運営するカーシェアリングサービス（サービス名：「カリチャオ！」。以下、「本サービス」という。）におけるサービス提供にあたり、個人情報を以下のとおり取り扱うものとします。

第1条 個人情報の利用目的

- 1 当社等が、会員または登録運転者の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりとします。
 - ① 会員契約の締結に際して行う入会資格等の確認、本人認証、各種申込画面における会員情報の自動表示等のため。
 - ② 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時の貸渡証の作成等、事業許可を受ける条件として義務づけられている事項を遂行するため。
 - ③ 貸渡契約の締結に際し、会員または登録運転者に関し、本人確認および審査を行うため。
 - ④ 会員または登録運転者が、本サービス利用中にシェアカーにてETCシステムにより有料道路を利用した場合に、有料道路を運営する高速道路株式会社等から当社に対し、会員の有料道路利用状況に関する問い合わせ等があった場合、高速道路株式会社等に対し、該当する利用者に関する情報を開示するため。
 - ⑤ 会員または登録運転者に対し、当社が取り扱う商品、サービスあるいは各種イベント、キャンペーンなどの開催について、宣伝広告物の送付、電話、電子メールの送信等の方法により案内するため。
 - ⑥ 当社の取り扱う商品、サービスの開発、または顧客満足度向上等の検討を目的として、会員または登録運転者に対しアンケート調査を実施するため。
 - ⑦ 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。
- 2 前項各号に定めのない目的で、会員または登録運転者の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行うものとします。

第2条 個人情報の登録および利用の同意

- 1 会員または登録運転者は、当社らが前条の利用目的で個人情報を利用する

ことに同意するものとします。

- 2 会員または登録運転者は、自己に関する個人情報の開示を直接又はフランチャイズ加盟店を通じて当社に請求できるものとし、当社が保有する個人情報が万一不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第3条 個人情報の取り扱い

- 1 当社等は、前条の利用目的の実施に必要な範囲で、適切な保護措置を講じた上で、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合があります、会員または登録運転者はこれに同意するものとします。
- 2 個人情報は、外国には提供しないものとします。
- 3 個人情報の漏洩などが発生し、会員または登録運転者の権利利益を害する恐れがあると認められる場合は、速やかに本人に通知するとともに、法令等に従い適切に処理いたします。

第4条 定めのない事項

本規程に定めのない事項については、個人情報保護法令、ガイドライン等に従い、処理するものとする。

附則

この規程は、平成29年11月1日から施行する。

平成29年11月1日制定

この規程は、令和2年4月1日から施行する。

令和2年4月1日制定

この規程は、令和4年4月1日から施行する。

令和4年4月1日制定