

乗車前にご確認いただき 快適で安全なドライブを

- ◆ 乗車前のご確認 ①
- ◆ ご利用にあたってご協力のお願い ②
- ◆ アプリを利用した延長方法 ③
- ◆ 給油について ④
- ◆ 忘れ物、ライトの消し忘れについて ⑤
- ◆ ETCについて ⑤
- ◆ 故障やタイヤパンク時について ⑥
- ◆ ジュニアシート装着方法 ⑦
- ◆ 事故が発生したら ⑧
- ◆ 事故状況記入シート ⑨
- ◆ 駐車違反をしてしまったら ⑩
- ◆ よくあるご質問 ⑪
- ◆ 車両チェックシート

カリチャオ！
Cari Ciao 

カリチャオ！では定期的に車両の点検を行なっておりますが、法令により運転開始前に都度、日常点検の実施が義務付けられております。会員様ご自身で出発前に車両の点検を実施してください。別ページの車両チェックシートと照らし合わせてご確認ください。

1 車のまわりを回って点検



■タイヤ

- ①パンクまたは極端なたわみ状態(つぶれ具合)がないか
- ②著しい亀裂・損傷および尋常な磨耗がないか、また、クギなどの異物が刺さっていないか
- ③溝の深さが1.6mm以上あるか(スリップサインが露出していないか)

■その他

- ④各ランプ類が正常に点灯・点滅するか、汚れ・損傷がないか
- ⑤ご利用マニュアルの「車両チェックシート」に記載された以外のキズがないか

気になるキズや破損はアプリの「キズ報告」から申告してください。

「キズ報告」は必ず出発前に！(利用開始後10分を経過すると受付られません。)

2 エンジンルームをのぞいて点検(必ずエンジン始動前に行ってください)



■各種液量⑥～⑩が適切な量あるか

- ⑥ブレーキ液 ⑦エンジンオイル(ガソリン車のみ) ⑧ウィンドウォッシャー液 ⑨バッテリー液 ⑩冷却水

3 運転席に座って点検

■ブレーキ

- ⑪ブレーキペダルの踏みしろが適當か、ブレーキの効きが正常か
- ⑫パーキングブレーキの引きしろ(ペダル式の場合は踏みしろ)が適當か

■エンジン

- ⑬暖機させた状態で回転がスムーズに続くか、異音がしないか
- ⑭アクセルペダルを踏み込んだ時、なめらかに加速するか

■その他

- ⑮ウィンドウォッシャー、ワイパーが正常に作動するか

車両に異常があった場合は、

至急カスタマーセンター(0120-979-144)ご連絡ください。

ルールとマナー



ペット同乗
禁止



車内
禁煙



ゴミ
放置
禁止



灯油持込
禁止

※ペットの同乗、喫煙について一部車両では認めている場合もございます

返却時間をお守りください

返却時間に遅れると、次の方がご利用できなくなります。時間に余裕を持ってご予約いただき、返却時間に遅れないようお願いいたします。

予約と予約の間隔は60分必要です。

◎次の予約がない場合



◎次の予約がある場合



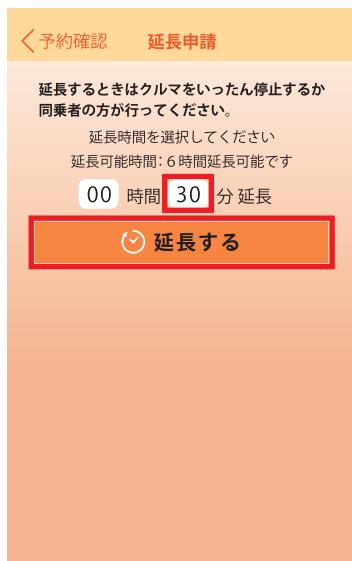
延長方法

3

スマートフォンアプリでの延長方法

1

予約確認ページの「延長申請」から延長したい時間を入力します。



2

延長の受付確認画面が表示されます。



3

延長申請を受付ました。



最大6時間まで可能です。

運転中の操作は絶対におやめください。

次の予約状況によっては、延長ができない場合もございます。

返却時間を超過すると！

超過料金が発生します

(通常金額の倍額)



次のご利用者様への連絡が必要になりますので必ずご連絡ください。

カスタマーセンター

0120-979-144

給油にご協力ください ※給油後は必ず給油報告をお願いします！

- 会員の皆様同士が気持ちよくご利用いただくなため、燃料が1/3以下になったら、この冊子の中にあるAMSカードで給油をお願いいたします。

**油種を間違えないように給油の前に車両マニュアルで
油種をご確認ください。**

- ご利用中に給油をしていただいた場合、利用終了時に「給油報告」ボタンからレシートの写真を撮影して給油をしたことを申請してください。

報告のない給油は別途請求させていただきます。



(サンプル)

利用できるガソリンスタンド



コスモ石油



Mobil



※一部利用できないSSがございます

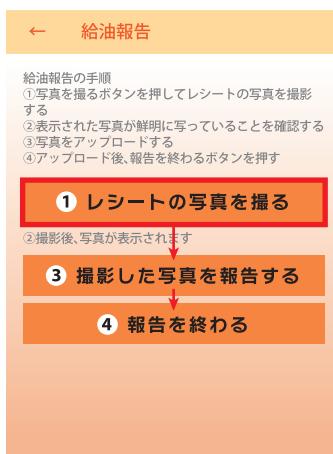
- 割引適用は、20L以上給油された場合が対象となります。
- 給油時に係員からサインを求められましたら、会員様で自身の氏名をご記入ください。
- サインをしていただく際、会社名を求められましたら、予約情報に記載されているステーション名を記載してください。
- AMSカードは、所定の場所にお戻しください。

**油種を間違えて給油した場合は、エンジンをかけずに
至急カスタマーセンター(0120-979-144)にご連絡ください。**

給油の申請方法

- 給油にご協力いただきましたら利用終了時に「給油報告」ボタンからレシートの写真を撮影して給油をしたことを申請してください。次回利用時に200円割引が自動適用されます。

※現金でのお支払いについては一切返金いたしませんのでご注意ください



- 1 利用終了時に「給油報告」から給油したことを探してください。
- 2 ①でレシートの写真を撮って③で写真をアップロードしてください。
- 3 「④報告を終わる」ボタンを押してください。

※レシートの写真は文字がはっきり確認できるように撮影してください
※次回利用分が200円以下の場合はおつりはありません
※バックメニューをご利用の場合は割引適用対象外(延長利用の際のショート料金についても同様)となります

忘れ物、ライトの消し忘れ等について

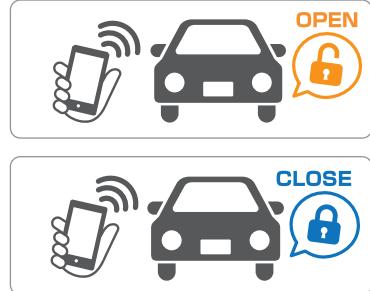
5

返却後に、忘れ物やライトの消し忘れ等に気づかれた場合は、以下の通りお手続きください。

返却後15分以内に忘れ物等に気付いた場合

車両の返却後15分間、1回だけドアを解錠することができます。

- 1 アプリを起動し、ドアを解錠します。
- 2 車内の忘れ物を取り出す、もしくはライトを消します。
- 3 再度アプリを操作し、ドアを施錠します。



返却後15分以内に完了しない場合は15分単位の料金がかかります。

返却後15分以上経過して忘れ物等に気付いた場合は、センターから遠隔で解錠いたしますのでカスタマーセンター(0120-979-144)にご連絡ください。

ETCについて

返却の際は、ETCカードを抜き忘れないようご注意ください。

ETC車載器の設置場所

車両によってETC車載器の位置が異なります。車両マニュアルでご確認ください。

ETCカードに関するよくあるご質問

Q. 前の利用者のETCカードが残っています。どうすればよいでしょうか？

A. 速やかに、カスタマーセンター(0120-979-144)までご連絡をお願いいたします。

Q. 「カードが挿入されていません」と音声が流れます。

どうすればよいでしょうか？

A. “カード”とはETCカードのことをさします。ETCカードを挿入しなくても運転は可能です。
必要に応じてお手持ちのETCカードを正しい向きで挿入してください。

ETCカード以外は絶対に挿入しないでください。

故障の原因となります。

故障

故障かな?と思ったら、安全な場所に車両を駐車して無理に走行しないようお願いします。故障ではない場合がありますので、取扱説明書や車両マニュアル、よくある質問をご確認ください。

それでも問題が解決しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。

問題が解決しない場合は、

カスタマーセンターへご連絡ください。



0120-979-144

タイヤのパンク

利用中にタイヤがパンクしてしまった場合、カスタマーセンターまで必ずご報告ください。

スペアタイヤが搭載されている場合、スペアタイヤへの交換作業についてはお客様自身でロードサービスを手配していただくか、お客様自身で交換をお願いいたします。

スペアタイヤが搭載されていない車両の場合はパンク修理キットで補修してください。

スペアタイヤ搭載の有無は車両によって異なりますので、詳しくは車両マニュアルをご覧ください。

※複数箇所のパンクやバーストの場合は補修が難しいため、ロードサービスを手配してください

※レッカー費用、タイヤ交換やホイール、キャップ紛失・破損に関わる修理費用は、お客様の実費負担となりますのでご了承ください

バッテリーが上がってしまった場合

利用中にバッテリーが上がってしまった場合、エンジンの再始動についてはお客様自身でロードサービスを手配してください。

バッテリーが上がってしまったことをカスタマーセンターに必ずご報告ください。

ロードサービスを呼ぶ便利なアプリのご紹介



救援アプリ
JAFを呼ぶ
Android & iOS 対応 無料
電話がつながりにくい時も、もう慌てない!

App Store
からダウンロード

iPhoneの方は
こちら



Google Play
で手に入れよう

Androidの方は
こちら



電話でJAFを呼ぶ場合:0570-00-8139(ナビダイヤル:有料)

道路交通法により、6歳未満の乳幼児を乗車させる場合には、チャイルドシート・ジュニアシートの使用が義務付けられています。

お子様の適用条件

- 体重: 15~36kg
- 年齢のめやす: 4歳頃~10歳頃
- 身長のめやす: 100~135cm

装着手順

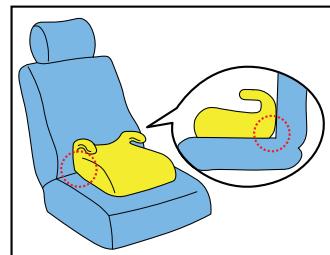
- ジュニアシートはトランクルームに収納されています。
- ジュニアシートは後部座席に取り付けてください。
- ジュニアシートの装着は、会員様ご自身でしっかり行ってください。

※装着不具合によるケガ等については、当社では一切責任を負いかねます

- 1 トランクルームからジュニアシートを取り出し、車両の後部座席に右記のように乗せ、後部が背もたれに当たる位置にセットしてください。

注意

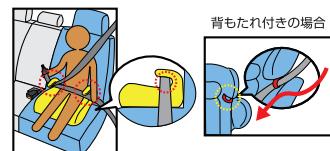
座席の背もたれの角度は、できるだけ起こしてご使用ください。



- 2 ジュニアシートにお子様を着席させてください。
お子様が座ったら、シートベルトをジュニアシートのツメの下に通してください。

注意

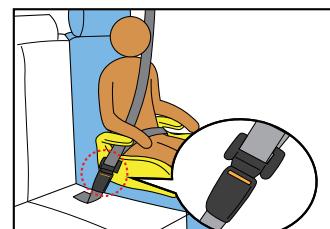
このとき、お子様の腰や背中が背もたれから離れないようにしてください。



- 3 車両シートベルトで、右記のように正しくセットしてください。

警告

このとき、車両シートベルトが、お子様の首にかかるないようにしてください。



- 体格の大きなお子様で、肩ベルトが正しく肩を通らない場合は、肩ベルトをカギ型フックから外してください。

完了 チェック

- ジュニアシートの後部が車両座席の背もたれと接していること。
- お子様が、ジュニアシートに深く腰掛け、背中が車両座席の背もたれと接していること。
- 車両シートベルトの肩ベルトがお子様の肩に、しっかり掛かっていること。

ご利用後は、ジュニアシートを後部座席から取り外し、トランクルームに収納してください。

冷静に状況を把握して、以下の対応をしてください。

- 1 安全の確保
- 2 負傷者の救護
- 3 警察へ届出
- 4 相手の確認
- 5 カスタマーセンターへ事故の報告



絶対に示談しないでください。保険・補償の適用ができなくなります。



■事故の際のレッカーレンタル代金はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。

事故の際は事故の記録を次ページの別紙にご記入ください。

事故の状況を下記欄に記録して下さい

①最初は警察へ110番、事故処理をお願いします。

※「自損事故」や「当て逃げ」でも警察を呼び事故処理をしてください

②カリチャオ！カスタマーセンター ☎ 0120-979-144

※記入後のご連絡が便利です。

自社車両ナンバー

事故日	年 月 日	発生時刻	午前・午後
事故場所住所	〒		
管轄警察署	署	対応警察官	
運転者名		運転者携帯	
相手の情報（必ず免許証や車検証入れ等などからご確認ください）			
相手の氏名		相手の携帯	- - -
相手の住所	〒		
車のナンバー		保険会社名 (証券番号)	
自賠責番号			

事故発生状況説明図

左図の説明を書いてください

損傷箇所を塗ってください

自車



相手車



()車



駐車違反シールが貼られていた場合

1 管轄の警察署に出頭してください。

※管轄の警察署は、車両に貼られる違反シール等に記載されています

2 出頭した旨をカスタマーセンター(0120-979-144)にご連絡ください。

3 警察署指定の金融機関(郵便局、銀行など)で反則金を納付してください。

4 「交通反則告知書」および領収日時のある「納付書・領収書等」の書類を、カスタマーセンターまでFAXしてください。

カスタマーセンター FAX番号:052-932-2020

レッカー移動されてしまった場合

1 まずはカスタマーセンターにご報告ください。

2 警察署にて車両返還手続きを行ってください。

※この時に発生する費用は全てお客様のご負担となります

3 その後、反則金納付など違法駐車の手続きをお願いします。

注意!

期日までに駐車違反の反則金の納付が確認できない場合、違約金として50,000円+実費を請求いたします。

問題が解決しない場合は、
カスタマーセンターへご連絡ください。



0120-979-144

Q. 車内に前の利用者の忘れ物が残っています

A. カスタマーセンター(0120-979-144)までご連絡ください。

Q. エンジンがかかりません

A. シフトレバーがP(パーキング)の位置にあるか確認してください。

ハンドルロックがかかっているとエンジンがかかりません。

プッシュスタート式の場合、ブレーキを踏み、ハンドルを左右どちらかに動かしながらエンジンスタート(トップ)ボタンを押すとハンドルロックが解除されます。

Q. カーナビの操作ができません。

A. シフトレバーがP(パーキング)の位置にあるか確認してください。パーキングブレーキがかかっていないと操作できない場合もあります。車種によって操作方法が特殊な場合は車両マニュアルに掲載されている場合がありますのでご確認ください。

Q. 利用終了できません

A. もう一度、以下の項目を確認後、利用終了操作を行ってください。

- ・パーキングブレーキがかかっていない
- ・エンジンがかかっている
- ・鍵を元のキーボックスに戻していない
- ・ドアや窓が完全に閉まっていない
- ・ライト・室内灯・ハザードランプなどが消されていない

Q. 渋滞や予期せぬトラブルなどで利用時間内に返却できません

A. アプリの予約確認ページ内にある「延長」ボタンから利用時間内に予約の延長を行ってください。次の方の予約状況によって希望時間分の延長ができない場合がありますので、延長した時間にも返却できない場合はカスタマーセンター(0120-979-144)までご連絡ください。
変更手続きなく返却が遅れた場合、超過料金は通常の2倍となりますのでご注意ください。

Q. 返却ステーションに他の車が駐車しています

A. カスタマーセンター(0120-979-144)までご連絡ください。

ご利用にあたっては、他のクルマが間違えてステーションに駐車しないように、ご出発の際にステーションサインをステーションの中央に置いていただくようご協力をお願いいたします。

このページで問題が解決しない場合、HPのよくあるご質問をご確認ください。➡
(<https://caricio.com/faq>)

それでも問題が解決しない場合はカスタマーセンターまでご連絡ください。



カスタマー センター 0120-979-144

車両チェックシート：日常点検表

カリチャオ!
Cari Ciao

車名

禁煙・喫煙 番号

点検日

点検者	
-----	--

日常点検チェック表

=良好 =未整

<エンジンルーム>

1. 油類・液類



- エンジン・オイルの量 ブレーキ液の量
 冷却水の量 パッテリー液の量

ウィンド・ウォッシャ液の量

<クルマのまわり>

2. タイヤ



- タイヤの状態(空気圧・傷・溝の深さ)
 前輪右 後輪右
 前輪左 後輪左
 スペアタイヤ

3. ランプ類



- 各種ランプ類の点灯・点滅
 レンズの汚れ・損傷

4. 下回り



- 破損やオイル漏れ

<運転席>

5. ブレーキ・ペダル



- ブレーキ・ペダル
踏みしろ・効き具合
 クラッチ・ペダル
つながり具合・遊び

6. エンジン



- 駐車ブレーキ・レバー
引き(踏み)しろ
 エアブレーキ
空気圧の上がりかた

7. ワイパー



- ワイパー
払拭状態具合
 ウィンド・ウォッシャ
噴射状態具合

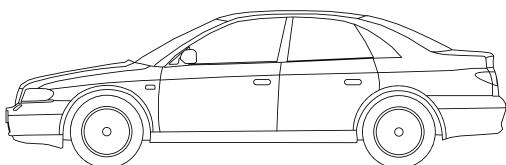
車体外装・内装清掃チェック

=良好 =未整

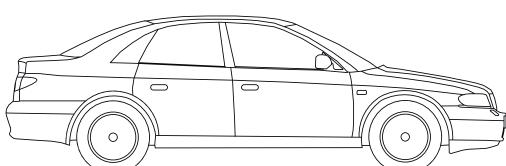
車両外装チェック表示記号 ヘコミ……○○○ スリ傷……／＼＼ 車内装チェック表示記号 汚れ……●●● ヤブレ……— — —

1~2cm程度の小さな線キズはチェック対象外です。

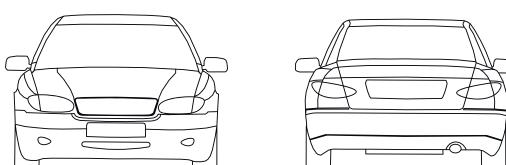
万が一、下記にチェックがなくても乗車前のキズ報告は不要です。



ルームミラー 灰皿



床面 シート 内貼 室内灯



フロアマット トランク内

エアコンの効き具合 車内臭 車内ポップ・シールの装着
 オーディオ・ナビの作動状態(ディスク含む)

車汚れ・キズ等(
 ETCの作動状態(装備車のみ))