

## プライバシーポリシーprivacy policy

株式会社トラベルレンタカー(以下、「当社」という)は、お客様の個人情報保護を重要なものと認識し、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱います。ただし、お客様の個人番号は収集・保管・利用・提供しません。

### 法令の遵守

当社は、お客様の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する法令、通達、ガイドライン及び社内諸規程等を遵守します。

### 個人情報の定義

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、免許証番号、勤務先情報(名称、所属、電話番号等)、その他の記述等によりお客様を識別できるものをいいます。

### 個人情報の利用目的

1. 当社が、お客様の個人情報を取得し、利用する目的は次のとおりとします。
  - ① お客様の本人確認および審査を行うため。
  - ② 道路運送法第80条第1項に基づくレンタカーの事業許可を受けた事業者として、貸渡契約締結時の貸渡証の作成等、事業許可を受ける条件として義務づけられている事項を遂行するため。
  - ③ お客様が、本サービス利用中にレンタカーにてETCシステムにより有料道路を利用した場合に、有料道路を運営する高速道路株式会社等から当社に対し、お客様の有料道路利用状況に関する問い合わせ等があった場合、高速道路株式会社等に対し、該当する利用者に関する情報を開示するため。
  - ④ お客様に対し、当社が取り扱う商品、サービスあるいは各種イベント、キャンペーンなどの開催について、宣伝広告物の送付、電話、電子メールの送信等の方法により案内するため。
  - ⑤ 当社の取り扱う商品、サービスの開発、または顧客満足度向上等の検討を目的として、お客様に対しアンケート調査を実施するため。
  - ⑥ 個人情報を統計的に集計、分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成するため。

2. 前項各号に定めのない目的で、お客様の個人情報を取得する場合には、あらかじめその利用目的を明示して行うものとします。

## 個人情報の第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

1. お客様の同意を得ている場合。
2. 法令に基づく場合。
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
5. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

## 個人情報の取り扱い

1. 当社は、個人情報取り扱い業務の一部または全部を委託することがあります。  
その場合には委託先の会社と必要な契約を締結し、個人情報の取り扱いが適切に行なわれるよう管理します。
2. 個人情報は外国に提供しておりません。
3. 個人情報の漏洩などが発生し、会員または登録運転者の権利利益を害する恐れがあると認められる場合は、速やかに本人に通知するとともに、法令等に従い適切に処理いたします。

## 個人情報の開示・変更・削除

当社が保有している個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止)を求められた場合は、所定の手続きに基づき速やかに対応します。その結果、万一誤った情報があれば速やかに訂正又は削除いたします。

## 苦情対応

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

## 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ窓口

株式会社トラベルレンタカー 総務部

TEL:098-987-5885

## 本ポリシーの変更について

本プライバシーポリシーの条件が更新された場合、当社はその変更をホームページ上で掲載します。